

**APROBAT : Primar  
MEGYERI TAMAS ROBERT**

S.S. \_\_\_\_\_

**Avizat,  
Responsabil Protecția  
Datelor cu Caracter Personal**

\_\_\_\_\_

# **Politica de Securitate IT în domeniul Protecției Datelor cu Caracter Personal**

## **COLECTIV DE ELABORARE :**

1. Marian DUMINICĂ – MANAGER SECURITATEA INFORMATIEI IT/  
SPECIALIST PROTECȚIA DATELOR CU  
CARACTER PERSONAL
2. Ramona Mariana POP – SPECIALIST PROTECȚIA DATELOR CU  
CARACTER PERSONAL / CONSILIER EVALUATOR JURIDIC

## Cuprins

Introducere .....	4
Context .....	4
Scop .....	4
Obiective .....	4
Reguli de securitate informatică.....	5
Reguli privind utilizarea stațiilor de lucru .....	5
Reguli privind utilizarea echipamentelor portabile de tip laptop .....	8
Reguli privind utilizarea echipamentelor portabile de tip tabletă și smartphone .....	8
Reguli de prevenire a accesului neautorizat la informații confidențiale .....	10
Procedură de îmbunătățire a securității unui computer .....	11
Indicii de infectare a computerului.....	14
Amenințări cibernetice – breviar .....	15
Ransomware .....	15
CTB Locker .....	15
CryptoWall .....	15
Spyware .....	16
Farse pe e-mail, Scam și Spam .....	17
Phishing .....	19
Spear-phishing .....	20
Definiții și termeni.....	20
Obligațiile operatorilor de date cu caracter personal .....	21
Persoana împuternicită de operator .....	21
Notificarea autorității de supraveghere în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal.....	21
Evaluarea impactului asupra protecției datelor .....	21
Procedura operațională nr.1 - Intervenții în cazul defecțiunilor hardware .....	22
Procedura operațională nr. 2 : Salvările de date, stocarea și păstrarea acestora .....	22
Procedura operațională nr. 3: Achiziții echipamente hardware și/sau software pe bază de referat de necesitate, altele decât prin licitații.....	22
Procedura operațională nr. 4 - Modificări sau defecțiuni ale aplicațiilor software.....	23
Procedura operațională nr. 5- Exploatarea aplicațiilor informatice .....	23
Procedura operațională nr. 6 - Activități de mentenanță privind componentele hardware .....	23
Procedura operațională nr. 7 - Poșta electronică, mesajele primite din rubrica Contact de pe Site sau direct pe emailul de contact .....	24
Procedura operațională nr. 8 - Rezolvarea mesajelor/cererilor .....	24
Procedura operațională nr. 9- Anunțarea defecțiunilor hardware/software firmei de service, garanții și/sau asistență .....	25
Procedura operațională nr. 10 - Părăsirea temporară a calculatorului- Oprirea Calculatorului .....	25

## **Introducere**

### **Context**

Calculatorul a devenit o componentă normală a activității noastre zilnice, iar tehnologia comunicațiilor și posibilitățile oferite de Internet au produs transformări în întreaga societate, pătrunzând în toate aspectele vieții economice, sociale și culturale.

Informația este o resursă care are o importanță deosebită pentru desfășurarea activităților Primăriei comunei Capleni, județul Satu Mare numită în continuare Operator și necesită o protecție adecvată. Informațiile pot exista sub diferite forme: tipărite sau scrise pe hârtie, stocate electronic, transmise prin poștă sau prin mijloace electronice, prezentate în filme, sau rostite în cadrul unor conversații. Orice formă ar avea informațiile și indiferent de mijloacele utilizate pentru a fi distribuite sau stocate, trebuie întotdeauna să fie protejate corespunzător.

Securitatea informațiilor înseamnă protejarea informațiilor față de o gamă largă de amenințări și vulnerabilități pentru a asigura continuitatea activității și reducerea riscului organizațional. Securitatea informațiilor este obținută prin implementarea unui set adecvat de măsuri de securitate, incluzând proceduri, structuri organizaționale, funcționalități software și hardware. Este necesar ca aceste măsuri de securitate să fie stabilite, implementate, monitorizate, revizuite și îmbunătățite, după caz, pentru a se asigura atingerea obiectivelor specifice și de securitate. Angajații sunt responsabili să se asigure că gestionarea datelor și informațiilor sensibile este făcută conform legilor și regulilor aflate în vigoare.

Datorită utilizării extensive în prezent a dispozitivelor mobile, atât pentru uz personal cât și pentru desfășurarea activităților specifice locului de muncă, angajații și colaboratorii trebuie să se asigure de faptul că acest proces se desfășoară în concordanță cu politicile și liniile directoare ale Operatorului. Majoritatea datelor prelucrate și stocate de către Operator sunt protejate printr-o procedură de securitate.

## **Scop**

Prezenta politică cuprinde o serie de recomandări cu caracter general menite să îmbunătățească cultura de securitate informatică a personalului și să-i familiarizeze pe aceștia cu modul în care ar trebui implementate și folosite tehnicile, instrumentele și mecanismele de securitate astfel încât să fie asigurată securitatea informațiilor Operatorului.

Politica nu trebuie considerată ca fiind exhaustivă, măsurile cuprinse de acesta putând fi considerate ca necesare însă nu neapărat și suficiente.

## **Obiective**

Procedura Operațională de securitate informatică pentru Operator își propune următoarele obiective:

- creșterea confidențialității, integrității și disponibilității datelor și informațiilor vehiculate în cadrul sistemelor informatice și de comunicații utilizate în cadrul activităților desfășurate de Operator;
- oferirea mijloacelor de ghidare și susținere a activității referitoare la securitatea informației în cadrul activităților desfășurate de Operator, prin definirea de controale și măsuri ce vizează identificarea și reducerea riscurilor și vulnerabilităților de securitate manifestate în cadrul acesteia;
- creșterea nivelului general de cunoștințe în domeniul securității cibernetice, în scopul îmbunătățirii climatului general de securitate cibernetică în activitățile desfășurate în cadrul Operatorului.

## **Reguli de securitate informatică**

În rândurile următoare se regăsesc câteva reguli generale de utilizare a dispozitivelor de calcul:

- Utilizați echipamentele de calcul de serviciu în scop profesional, de serviciu;
- Instalați pe echipamentele de calcul de serviciu numai aplicații utilizate în scop profesional, de serviciu. Preferabil, utilizați pe echipamentele de calcul de serviciu numai aplicații software cu licență și pentru care producătorul oferă suport;
- Utilizați echipamentele de calcul în scop profesional, de serviciu, numai în locații în care riscul de efracție și delapidare este foarte redus;

- Nu lăsați niciodată nesupravegheat și în locații cu risc mai ridicat de efracție sau delapidare un echipament de calcul utilizat în scop profesional, de serviciu;
- Utilizați în rețelele de date de serviciu numai echipamente de calcul pe care este instalat numai software cu licență validă (care nu sunt piratate), care nu sunt afectate de o formă sau alta de virus, malware, troian, vierme sau orice alt tip de aplicație dăunătoare și care nu prezintă risc de securitate cibernetică;
- Păstrați credențialele (nume de utilizator, parole, coduri pin etc.) criptate, utilizând aplicații dedicate. Nu păstrați credențiale scrise pe foi de hârtie în loc vizibil, sau în format electronic în clar (necriptate).
- Instalați și utilizați numai programe și fișiere (inclusiv documente și fișiere multimedia) publicate sub licență validă (comercială, gratuită, sau deschisă) și care provin din surse sigure, legitime și verificabile.
- Pentru orice problemă de securitate identificată sau suspectată, deconectați echipamentul de calcul suspectat de la rețeaua de date și contactați de urgență compartimentul IT.
- Dacă utilizați echipamente de calcul personale în scop profesional, aplicați toate regulile de mai sus și în ceea ce privește utilizarea și administrarea acestora.

### **Reguli privind utilizarea stațiilor de lucru**

Pentru a asigura integritatea calculatorului și a datelor personale, vă recomandăm respectarea următoarelor reguli:

- Atunci când este posibil, încercați să utilizați sisteme de operare și platforme hardware moderne. Multe dintre caracteristicile de securitate ale acestor sisteme sunt acum activate implicit și pot preveni o multitudine de atacuri des întâlnite. Mai mult, versiunile acestor sisteme de operare pe 64 de biți solicită eforturi mai mari din partea unui atacator care încearcă să capete controlul unui computer;
- Setare obligatorie, indiferent de sistemul de operare pe care îl folosiți, este de a activa mecanismele automate de actualizare (update) ale sistemului de operare;
- Instalați o soluție de securitate ce oferă cel puțin protecție de tip antivirus, antimalware, antispam și antiphishing. O soluție completă de securitate trebuie să ofere și capabilități de tip firewall și IPS (Intrusion Prevention System), de prevenire a atacurilor și de navigare securizată. Aceste servicii, utilizate împreună, pot oferi o apărare stratificată împotriva celor mai des întâlnite amenințări. Multe dintre aceste soluții oferă și un serviciu care verifică siteurile pe care le accesați, având un istoric al reputației domeniilor web care au avut vreodată un rol în răspândirea de malware;
- Nu uitați să activați orice serviciu de actualizare automată a acestor softuri de securitate pentru a vă asigura că folosiți ultimele versiuni de semnături ale programelor antimalware;
- Evitați pe cât posibil folosirea contului de administrator al sistemului de operare. Este necesară crearea unui cont de utilizator care să nu aibă toate privilegiile specifice contului de administrator. Acest cont va fi folosit pentru activitățile uzuale, cum ar fi web-browsing, creare sau editare de documente, acces la e-mail etc. Contul de administrator ar trebui folosit numai atunci când se fac actualizări de software sau când este necesară reconfigurarea sistemului. Navigarea pe web sau accesul la e-mail folosind contul de administrator este riscantă, dând ocazia atacatorilor să preia controlul asupra sistemului;

- Folosiți versiuni ale aplicațiilor de tip Office cât mai recente. În versiunile mai recente, formatul de stocare al documentelor este XML, un format care nu permite executarea de cod la deschiderea unor documente, astfel protejând utilizatorii de malware-ul ce folosește ca mod de propagare astfel de documente. Unele din versiunile cele mai recente oferă o facilitare de tip “protected view”, deschizând documentele în modul “read-only”, astfel eliminând o serie de riscuri generate de un fișier infectat;
- Actualizați-vă software-ul! Majoritatea utilizatorilor nu au timpul sau răbdarea de a verifica dacă aplicațiile instalate pe computer sunt actualizate. De vreme ce există multe aplicații ce nu au capabilități de auto-actualizare, atacatorii vizează astfel de aplicații ca mijloace de a prelua controlul asupra sistemului;
- Utilizați parole complexe. Ca o regulă generală, toate parolele asociate cu orice cont de utilizator ar trebui să aibă cel puțin 10 caractere și să fie complexe, în sensul de a include caractere speciale, cifre, litere mici și litere mari;
- Conturile de e-mail, atât cele web-based, cât și cele locale, sunt ținte foarte vizate de atacatori. Următoarele recomandări se pot dovedi utile pentru a reduce riscurile legate de acest serviciu:
  - În ideea de a nu vă compromite atât contul de e-mail de la birou, cât și cel personal, este recomandat să folosiți nume diferite pentru aceste conturi. Numele de utilizator unice pentru aceste conturi diminuează riscul de a fi vizate ambele conturi într-un atac;
  - Setarea unor mesaje de genul “out-of-office” pentru contul personal de e-mail nu este recomandată, fiind o sursă prețioasă de informații pentru spammeri și confirmând faptul că este o adresă de e-mail validă;
  - Folosiți întotdeauna protocoale securizate atunci când accesați e-mailul (IMAPS, POP3S, HTTPS), mai ales atunci când folosiți o rețea wireless. Majoritatea clienților de email suportă aceste protocoale, prevenind astfel o interceptare a e-mailului atunci când este în tranzit între computerul dumneavoastră și serverul de e-mail;
  - E-mailurile nesolicitate, care conțin atașamente sau link-uri, trebuie tratate ca suspecte. Dacă identitatea celui care a trimis respectivul e-mail nu poate fi verificată, sfatul este de a șterge acel e-mail fără a-l deschide pentru a-i vedea conținutul. Nu răspundeți la e-mailuri care vă solicită date cu caracter personal. Orice entitate cu care relaționați prin intermediul unor aplicații web ar trebui deja să aibă aceste informații. În cazul e-mailurilor care conțin link-uri, nu navigați direct către acel link. Puteți copia acel link și să îl căutați de exemplu pe Google. Dacă este absolut necesară deschiderea unui atașament, se recomandă ca acesta să fie descărcat și scanat cu soluția antivirus instalată pe calculator;
- Nu vă lăsați amăgiți de probleme privind cardul de credit, sau invitații diverse care provin din partea unor surse necunoscute. Atunci când găsiți astfel de mesaje în Inbox, luați legătura cu banca (sau mergeți personal la bancă) pentru a vă asigura ca totul este în regulă referitor la contul dumneavoastră. Nu trimiteți niciodată parolele dumneavoastră de cont prin e-mail sau prin atașamente. Nici un furnizor de servicii nu ar trebui să solicite astfel de informații. Este greu de imaginat că o agenție guvernamentală v-ar contacta prin Internet pentru a colecta o amendă, așadar, tratați astfel de mesaje cu suspiciune, și sub nici o formă nu accesați link-urile sau atașamentele conținute de mesajul respectiv. În această situație, chiar și existența unei soluții de securitate eficiente, factorul uman joacă un rol decisiv. Ingineria socială poate ajuta un hacker sau un program să stabilească o conexiune cu utilizatorul, și convingerea acestuia în a oferi date critice sau bani. De asemenea, încercați să contactați un reprezentant al instituției, care să vă ofere cât mai multe informații posibil;

Browserele sunt programele folosite pentru navigarea pe internet. Ele permit accesarea și vizualizarea site-urilor, navigarea prin link-uri, descărcarea de fișiere de pe internet etc. Pentru a reduce riscurile legate de navigarea pe internet, ar trebui respectate următoarele recomandări:

- Utilizați browsere web cu capabilități de tip Sandbox. În momentul de față, există câteva astfel de browsere, care, atunci când se execută un cod malware, izolează acest cod de sistemul de operare, făcând astfel imposibilă exploatarea unei eventuale vulnerabilități a sistemului de operare. Majoritatea acestui gen de browsere au și capabilitatea de auto-actualizare sau de notificare a utilizatorului atunci când apar versiuni noi;
- Evitați să accesați link-uri care sunt marcate drept periculoase de către soluția de securitate instalată pe sistem, sau de către browser-ul de internet. Dacă primiți orice mesaj de atenționare în timpul navigării pe o pagină, ieșiți imediat de pe respectiva pagină de internet;
- Atunci când este posibil, este recomandat să folosiți versiunile criptate ale protocoalelor utilizate de aplicațiile web. Criptarea la nivel de aplicație (numită SSL - Secure Socket Layer) asigură confidențialitatea informațiilor atunci când sunt în tranzit prin alte rețele. Marea majoritate a browsere-lor web indică faptul că o aplicație folosește SSL, folosind simbolul unui lacăt plasat lângă URL-ul respectivului site. Acest gen de criptare previne furtul de identitate de către eventuali atacatori care interceptează traficul din rețele wireless și care ar putea să vadă credențialele atunci când vă autentificați la aplicații web.;
- Atunci când doriți să efectuați cumpărături online, asigurați-vă că este un website pe care îl cunoașteți dinainte și, alternativ, verificați cât mai multe comentarii ale utilizatorilor despre serviciile respectivului website;
- Dezactivați executarea scripturilor în browsere. Dacă folosiți anumite browsere, puteți folosi opțiunea NoScript / NotScript sau plugin-uri pentru a nu permite execuția de scripturi ce provin de pe site-uri necunoscute. Dezactivarea execuției de scripturi poate cauza probleme de folosire facilă a browserului, dar este o tehnică foarte eficientă pentru a elimina o serie de riscuri legate de execuția acestor scripturi;
- Nu instalați software-ul dorit din locații despre care nu sunteți sigur, mai ales software care pare să fie de tip codec (program sau o bibliotecă de software, eventual chiar și un aparat hardware corespunzător, care asigură codarea și decodarea unei informații).

### **Reguli privind utilizarea echipamentelor portabile de tip laptop**

Regulile de utilizare a echipamentelor portabile de tip laptop sunt similare cu cele privind utilizarea stațiilor de lucru. Suplimentar, având în vedere caracterul mobil al acestor dispozitive, ar trebui respectate următoarele recomandări:

- Este recomandat să aveți tot timpul controlul asupra laptop-urilor deoarece acestea pot fi ținta unui atac dacă un atacator ar avea acces la ele. Dacă sunteți nevoit să lăsați, de exemplu, un laptop în camera de hotel, se recomandă ca acesta să fie oprit și să aibă unitatea de stocare criptată. Sistemele de operare recente oferă nativ capabilitatea de criptare a discurilor prin mecanisme proprii. Pentru versiuni mai vechi, dar și pentru celelalte există produse care implementează acest serviciu. Astfel, puteți evita accesul neautorizat la informații confidențiale, în caz că laptop-ul este pierdut sau furat;
- Dispozitivele mobile ar trebui să fie conectate la internet folosind rețelele 3G/4G, această modalitate fiind de preferat în locul hotspot-urilor WiFi publice;

- Dacă se folosește un hotspot Wi-Fi public (nesigur) pentru accesul la internet, se va folosi o soluție de VPN pentru a proteja traficul de date efectuat și a preveni accesul neautorizat la datele transmise;
- Dezactivați funcția ”Network Share” înainte de a vă conecta la un hotspot public;
- Utilizați o aplicație firewall care să filtreze accesul din exterior;
- Dacă utilizarea unui hotspot Wi-Fi este singura modalitate de a accesa internetul și nu folosiți o soluție de VPN este recomandat să vă rezumați doar la navigarea pe web și să evitați să accesați servicii unde trebuie să vă furnizați numele de utilizator și parola pentru a le accesa;
- Evitați să faceți cumpărături online atunci când sunteți conectați la un hotspot Wi-Fi public, precum cele din aeroporturi, cafenele sau mall-uri. De obicei, informațiile schimbate între dumneavoastră și magazinul online, nu sunt criptate, și pot fi interceptate ușor de către un atacator. În orice caz, dispozitivele utilizate pentru serviciu nu ar trebui utilizate pentru activități personale;
- Nu folosiți niciodată calculatoare publice pentru a efectua tranzacții bancare, sau pentru alte tipuri de achiziții online. Aceste calculatoare ar putea conține programe care înregistrează datele personale, precum troienii bancari.

## **Reguli privind utilizarea echipamentelor portabile de tip tabletă și smartphone**

În afara casei, telefoanele mobile și tabletele devin cele mai utilizate dispozitive electronice, iar provocările și amenințările asociate acestora sunt diferite și necesită o abordare specială. Principalele probleme care pot apărea, sunt furtul sau pierderea dispozitivelor, descărcarea de aplicații ce conțin viruși, fură informații sensibile și direcționează utilizatorii către site-uri și documente compromise.

Următoarele reguli vor contribui la reducerea riscurilor:

- Actualizați-vă sistemele de operare pentru dispozitivele mobile. Este recomandat să faceți acest lucru atunci când apar versiuni noi și să verificați acest lucru periodic. Sunteți mult mai vulnerabili atunci când utilizați dispozitivele mobile (telefon, tabletă etc.) în timpul unor călătorii, deoarece amenințările, sunt probabil mai prezente în rețelele publice din aeroporturi, gări, obiective turistice etc.
- Protejați-vă terminalul cu parole și opțiuni de criptare. În cazul în care cineva vă fură sau vă găsește telefonul/tableta, îngreunați-i accesul la informațiile stocate. De asemenea, criptați datele cu ajutorul unui software dedicat sau – dacă dispozitivul o permite – cu ajutorul opțiunii de criptare disponibilă în terminal;
- Folosiți o soluție de securitate care să aibă un modul antifurt. În cazul în care pierdeți echipamentul sau vă este furat, modulul antifurt vă poate ajuta să identificați și să îl recuperați. De asemenea acesta poate fi utilizat pentru a bloca echipamentul sau pentru a șterge informațiile de pe el de la distanță. În cazul telefonului aceste operații pot fi efectuate chiar dacă acesta nu are acces la internet, un simplu SMS putând fi utilizat pentru blocarea acestuia sau pentru ștergerea informațiilor personale;
- Sincronizați-vă telefonul/tableta cu un calculator personal. În cazul în care pierdeți aceste echipamente sau vă sunt furate, veți avea o copie de siguranță a contactelor, mesajelor, imaginilor și documentelor stocate pe acestea;



- Accesați doar hotspot-uri sigure. Asigurați-vă că opțiunile de conexiune prin infraroșu, Wi-Fi și Bluetooth-ul sunt oprite atunci când nu le utilizați. Acestea vor consuma bateria și pot facilita accesul neautorizat la datele de pe dispozitivul mobil;
- Fiți atenți ce aplicații descărcați și de unde. Să fie descărcate numai din magazinele oficiale ale operatorilor și producătorilor precum Google Play, Apple App Store sau Microsoft Store. Softurile provenite de la distribuitorii neoficiali vă pot infecta telefonul sau tableta și pot trimite mai departe, unor terțe părți informații private. În zone necunoscute, ați putea fi tentați să descărcați aplicații care să vă ajute să găsiți diferite locații precum restaurante, hoteluri sau muzee. Aveți însă încredere doar în cele care provin din surse autorizate. Pentru a evita descărcarea din greșeală a aplicațiilor nesigure, verificați configurația terminalului accesând SETĂRI, SECURITATE și asigurându-vă că opțiunea SURSE NECUNOSCUTE este nebifată.
- Fiți atenți la ofertele prea bune pentru a fi reale. Dacă primiți dintr-o dată oferte incredibil de avantajoase cu hoteluri de lux la prețuri foarte mici, rezervări de apartamente sau oferte de reîncărcare a telefonului mobil, ignorați-le. Un click pe link-urile incluse în emailuri pot infecta telefonul sau tableta sau vă pot atrage să completați formulare cu informații personale. Nu uitați de asemenea că telefonul/tableta dumneavoastră este de fapt un mini-calculator personal, care poate fi infectat prin simpla vizitare a unui website;
- Când folosiți rețelele sociale, asigurați-vă că fotografiile făcute cu smartphone-ul și pe care doriți să le încărcați pentru a le partaja cu prietenii, nu conțin informații legate de poziția dumneavoastră actuală. Partajarea locației e ideală pentru întâlnirile cu amicii în locuri publice, dar în același timp, permit persoanelor rău-intenționate să vă monitorizeze obiceiurile și rutina zilnică facilitând tentativele de hărțuire;
- Aveți mare grijă la ce fotografiați. Puteți fi tentat să fotografiați și să procesați coduri QR (coduri de bare care stochează informații despre diverse produse sau linkuri către website-uri). Dacă fotografierea și procesarea codurilor QR de pe ambalajele produselor nu sunt, de obicei, periculoase, puteți găsi coduri QR lipite în locuri publice sau chiar desenate pe elemente de mobilier stradal, ziduri etc. Aceste coduri pot conține URL-uri către website-uri care să exploateze vulnerabilități din telefonul dumneavoastră care să se finalizeze cu o infecție.

### **Reguli de folosire a propriilor dispozitive la locul de muncă:**

- Majoritatea instituțiilor permit angajaților introducerea propriilor dispozitive mobile în sediu și folosirea acestora în desfășurarea activității. Pentru securitatea dumneavoastră și a rețelei instituției în care lucrați, vă sfătuim să urmați aceste reguli:
- Anunțați de urgență pierderea unui dispozitiv mobil pe care aveți date care aparțin instituției. Acest lucru este esențial pentru limitarea accesului unor persoane neautorizate la aceste informații. În cazul pierderii, echipa IT vă va arăta cum să vă ștergeți de la distanță conținutul telefonului;
- Nu uitați că un smartphone e și un dispozitiv de stocare portabil. Scanați conținutul memoriei interne și externe a telefonului la fiecare introducere în calculatorul de serviciu cât și în cel de acasă. În acest fel, nu veți transfera viruși de la serviciu, acasă și viceversa;
- Din același motiv, nu introduceți nici un dispozitiv de stocare găsit (de exemplu, USB stick, CD/DVD-ROM, card SD etc.) în calculatoarele instituției. Majoritatea atacurilor asupra rețelei instituțiilor încep cu un astfel de dispozitiv "uitat" de atacator în lift, în parcare sau în locuri din instituție în care e permis accesul personalului de întreținere sau a publicului (recepții, spații de aprovizionare etc.).

## **Reguli de prevenire a accesului neautorizat la informații confidențiale**

Multe dintre atacurile cibernetice ce vizează furtul de date confidențiale din cadrul organizațiilor sunt realizate cu complicitatea unor persoane din interior, fie că vorbim de angajați sau persoane din exterior care au acces în spațiile unde sunt amplasate sistemele informatice (spre exemplu reprezentanții companiilor cu care organizația derulează diferite activități contractuale).

O altă tehnică din ce în ce mai utilizată de atacatori este ingineria socială, cunoscută ca „social engineering” în limba engleză, care presupune exploatarea vulnerabilităților psihologice ale oamenilor pentru a-i determina să întreprindă anumite acțiuni sau să divulge informații confidențiale fără să conștientizeze acest lucru. Un exemplu clasic este acela în care atacatorii sună un angajat al organizației țintă și încearcă obținerea de informații confidențiale (numele altor persoane din organizație, credențiale de acces la anumite sisteme informatice etc.) dându-se drept cineva din interiorul organizației (o persoană cu atribuții de conducere, un angajat de la alt departament sau reprezentantul unor furnizori etc.).

Pentru a evita accesul unor persoane neautorizate la informații confidențiale vă recomandăm următoarele:

- Evitați divulgarea de informații confidențiale la telefon sau prin email, dacă nu puteți verifica identitatea celui cu care comunicați. Încercați să verificați identitatea persoanei care va cere aceste informații, o metodă eficientă fiind contactarea persoanei printr-un mijloc cunoscut (sunați pe nr. de telefon mobil al acestuia, contactați o persoană din apropierea acestuia etc.);
- Manifestați precauție la accesarea emailurilor. Nu deschideți mesajele email venite de la surse nesigure (expeditor necunoscut, subiect și conținut suspect) și a link-urilor sau atașamentelor conținute de acestea;
- Păstrați credențialele (nume utilizator, parolă, token etc.) de acces la sistemele informatice în siguranță. Evitați păstrarea acestora la vedere (pe monitor, tastatură, birou etc.);
- Închideți sesiunea de lucru (logoff) când părăsiți biroul unde se află computerul. Se recomandă setarea unui screensaver care să se activeze automat după un interval de maxim 2 minute de pauză în interacțiunea cu computerul;
- Manifestați precauție la introducerea credențialelor de acces la computer în prezența altor persoane pentru a nu fi observate de aceștia.

## **Procedură de îmbunătățire a securității unui computer**

Pentru a asigura securitatea calculatorului trebuie urmate câteva principii, cum ar fi folosirea de firewall-uri, programe antivirus, filtre pentru e-mail și parole. Principalele sfaturi pentru a asigura securitatea calculatorului sunt:

- Actualizați în permanență sistemul de operare;
- Instalați un program antivirus eficient;
- Folosiți un Firewall;
- Securizați browser-ul dumneavoastră;
- Descărcați programe numai din surse sigure/legitime;
- Nu deschideți atașamentele suspecte ale e-mail-urilor;
- Parolați conturile, schimbați parolele și nu folosiți aceeași parolă pentru toate conturile;

- Realizați copii de siguranță (backup) pentru datele importante;
- Raportați către structura IT, sau responsabililor cu securitatea informatică a sistemelor informatice, orice comportament suspect al stațiilor de lucru, cum ar fi, apariția excesivă a ferestrelor de tip pop-up, performanța extrem de slabă a computer-ului sau un browser de Internet extrem de lent.

În cazul în care nu puteți apela la un administrator de sistem, este indicat să urmați sfaturile detaliate mai jos, pentru a vă proteja calculatorul:

- Actualizați în permanență sistemul de operare

Actualizarea sistemului de operare reprezintă alegerea și instalarea celor mai recente componente, perfecționări, îmbunătățiri, actualizări de securitate și drivere pentru computer. Această actualizare trebuie să se realizeze cât mai des, astfel încât calculatorul să ruleze optim și să fie cât mai puțin vulnerabil la atacuri sau virusi.

Majoritatea programelor și a sistemelor de operare pot fi actualizate vizitând pagina de web a acestora și instalând cele mai noi componente, module etc. Sistemele de operare moderne oferă un program integrat în sistem, care atenționează automat utilizatorul despre apariția acestor componente noi și facilitează instalarea lor (Actualizări Automate – Automatic Updates).

- Instalați pe calculatorul dumneavoastră un program antivirus eficient

Programele antivirus identifică virusii cu ajutorul unei baze de date, și dacă pe parcursul scanării întâlnește un fișier modificat de un virus, atenționează utilizatorul, oferind posibilitatea de ștergere sau "corectare" a fișierelor afectate. Întrucât corectarea nu este întotdeauna posibilă (caz în care se pot pierde date importante), cel mai eficient mijloc de a vă feri calculatorul de acțiunea virusilor este împiedicarea instalării acestora. Pentru aceasta, țineți seama de următoarele recomandări:

- Scanați cu un program antivirus actualizat orice suport (dischetă, stick USB, CD, DVD) pe care îl introduceți în calculator și abia pe urmă folosiți datele stocate pe acestea;
- Scanați toate fișierele descărcate de pe Internet și cele primite ca atașament prin e-mail înainte de a le deschide sau salva în calculator;
- Păstrați programul antivirus în funcțiune pe toată perioada sesiunii de lucru la calculator, pentru ca acesta să monitorizeze automat fișierele în uz;
- Actualizați în mod regulat programului antivirus astfel încât acesta să cuprindă definițiile virusilor nou apăruiți și mijloacele de combatere a acestora. În prezent majoritatea programelor antivirus se actualizează on-line în mod automat.
- Folosiți un program Firewall
- Programele firewall sunt folosite pentru a proteja calculatorul de pătrunderi neautorizate și de virusi. Firewall-ul filtrează toate informațiile care vin și pleacă spre/dinspre calculator, în funcție de anumite criterii prestabilite (destinatar/expeditor, tipul informației etc.).
- Firewall-ul poate împiedica persoanele străine (de ex. hackerii, dar și programele create de aceștia, cum ar fi viermii și anumite tipuri de virusi) să intre pe computerul dumneavoastră prin Internet. Utilizarea unui firewall este importantă în special dacă sunteți conectat în permanență la Internet.

- Un firewall poate lua două forme, software sau hardware. Cele hardware sunt mai rar întâlnite și sunt în general instalate și întreținute de administratorul de rețea. Pentru a instala un firewall software, se pot folosi programe gratuite (disponibile pe Internet) sau achiziționate, unele fiind chiar incluse în sisteme de operare mai recente.

➤ Controlați ceea ce rulează în browser-ul dumneavoastră

Când browser-ul descarcă un program pe calculatorul dumneavoastră, va căuta informații despre programul respectiv și despre firma care l-a creat. În cazul în care aceste informații sunt găsite, veți fi întrebat dacă doriți să instalați programul în cauză. Dacă informațiile despre program nu sunt disponibile, instalarea obiectului este riscantă și browser-ul vă va avertiza în acest sens.

Securitatea navigării în Internet poate fi crescută prin stabilirea nivelului de securitate a browserului, acesta putând bloca anumite programe sau putând cere confirmări pentru a permite rularea lor.

➤ Descărcați programe numai din surse sigure

Este bine să limitați descărcarea și instalarea de programe de pe Internet la strictul necesar și acest lucru să se facă din site-uri sigure. Evitați să descărcați fișiere din grupurile de discuții publice, deoarece accesul la acestea este nelimitat și riscul este pe măsură!

➤ Nu deschideți atașamentele suspecte ale e-mail-urilor

Obișnuiți-vă să verificați cu un program antivirus absolut tot ce intră în calculator – de la dischete, stick-uri USB și CD-uri, până la e-mail-uri și atașamentele acestora. Este întotdeauna mai indicat să previi decât să remediezi.

Așa cum s-a arătat mai sus, cea mai frecventă metodă de răspândire a aplicațiilor malițioase este prin e-mail. Deseori utilizatorul este păcălit să deschidă fișierul atașat printr-un text sau printr-un titlu interesant al atașamentului, însă atașamentul lansează în fapt un virus sau o altă aplicație malițioasă.

Ca atare, este indicat să nu deschideți atașamentele despre care nu sunteți convinși că sunt documente utile.

➤ Parolați conturile, schimbați parolele și nu folosiți aceeași parolă pentru toate conturile

Pentru a evita accesul unor persoane străine la calculatorul dumneavoastră, la diversele aplicații cu informații confidențiale sau la conturile de e-mail, este indicat să folosiți parole de acces pe care să le cunoașteți numai dumneavoastră. Este indicat să folosiți parole diferite pentru diferitele conturi, astfel ca, în eventualitatea că o persoană străină descoperă parola pentru un anumit cont, aceasta să nu obțină automat acces la toate conturile dumneavoastră. Câteva reguli de urmat la stabilirea de parole:

- nu folosiți numele dumneavoastră, al altcuiva din familie sau al animalului preferat,
- nu folosiți elemente ale adresei dumneavoastră: numele clădirii, străzii, țării,
- nu folosiți denumirea instituției, a proiectului etc.,
- nu folosiți numărul de telefon, numărul de înmatriculare
- nu folosiți numele starului sau personajului preferat (sau al filmului, cărții etc.),
- nu folosiți cuvinte din dicționar;

- nu folosiți numele contului pentru care stabiliți parola;
- utilizați combinații de caractere mici și majuscule, cifre și alte caractere (de ex. #, &, %, \$, @);
- utilizați parole mai lungi de 6 caractere;
- schimbați parola de cel puțin trei- patru ori pe an.
- Exemple de parole: parola bună - %C26p03A1979\$; parole de evitat – orice cuvânt din dicționar

➤ Faceți Back-up pentru datele importante

Întrucât există numeroși factori de risc și datele stocate pe calculator sunt adesea mai valoroase decât însuși calculatorul, aceste date trebuie arhivate periodic – operație numită „back-up”. Această operațiune trebuie realizată frecvent (în funcție de importanța informațiilor, arhivarea se poate face lunar, săptămânal sau zilnic – în unele cazuri chiar mai des), deoarece datele pierdute sunt adesea imposibil de recuperat.

## Indicii de infectare a computerului

Utilizatorii sunt adesea sfătuiți să verifice periodic sistemul împotriva infectărilor, însă în condițiile scenariilor actuale ale atacurilor informatice, acest lucru nu mai este de ajuns. Frecvent, este nevoie de mai mult decât de informații de bază despre securitate IT, pentru a remedia un calculator infectat, iar mulți utilizatori începători nu au cunoștințe despre acest lucru. În condițiile în care multe amenințări din prezent sunt create special pentru a nu fi detectate, există totuși câteva indicii prin care putem identifica un calculator compromis.

Cele mai răspândite 10 semne de infectare sunt:

- “Computerul vorbește cu mine“. Apar pe ecran tot felul de ferestre “pop-up” și mesaje publicitare, precizând că PC-ul este infectat și că are nevoie de protecție. Acesta este un exemplu tipic de infectare. Este vorba fie de un program spion (“spyware”) în computer sau de o infectare cu un antivirus fals (numit și “rogueware”);
- “Computerul meu funcționează extrem de încet“. Acesta poate fi un simptom pentru multe cauze, inclusiv infectarea cu un virus. În cazul în care s-a produs infectarea cu un virus, vierme sau troian, acestea pot consuma resursele calculatorului, făcându-l să funcționeze mai greu decât de obicei;
- “Aplicații care nu pornesc“. De câte ori ați încercat să porniți o aplicație din meniul start sau de pe desktop și nimic nu se întâmplă? Uneori se poate deschide chiar un alt program. Ca și în cazul anterior, poate fi vorba de orice altă problemă, însă este cel puțin un simptom care vă spune că ceva nu este în regulă;
- “Nu mă pot conecta la Internet sau acesta rulează extrem de încet“. Pierderea accesului la Internet este un alt semn al infectării, deși poate fi cauzat și de probleme legate de furnizorul de Internet sau router. Pe de altă parte, este posibil să aveți o conexiune la Internet care funcționează mult mai greu decât de obicei. Dacă ați fost infectat, malware-ul se poate conecta la o anumită adresă de Internet sau poate deschide anumite conexiuni separate, limitând astfel viteza de accesare a Internetului sau chiar făcând imposibilă folosirea acestuia;

- “Când mă conectez la Internet, mi se deschid pe ecran tot felul de ferestre sau pagini web nesolicitate”. Acesta este cu siguranță un alt semn al infectării cu malware. Multe fișiere virale sunt concepute special pentru redirectarea traficului de Internet către anumite website-uri, fără consimțământul utilizatorului, sau chiar să imite anumite website-uri, creând impresia unui site legitim;
- “Unde au dispărut fișierele mele?” . Să sperăm că nimeni nu va pune această întrebare, deși anumite atacuri sunt concepute special pentru criptarea sau ștergerea anumitor fișiere și chiar mutarea documentelor dintr-un loc în altul. Dacă vă găsiți în această situație, este cazul să începeți să vă faceți griji;
- “Antivirusul meu a dispărut, firewall-ul este dezactivat”. O altă acțiune tipică a amenințărilor de pe Internet este dezactivarea sistemelor de securitate (antivirus, firewall etc.) instalate pe calculator. Dacă un singur program s-ar opri, poate că ar fi vorba de o eroare de software, dar dacă toate componentele de securitate s-ar dezactiva, aveți cu siguranță computerul infectat;
- “Computerul meu vorbește în altă limbă”. Dacă limba anumitor aplicații se schimbă, ecranul apare inversat, “insecte” ciudate încep să “mănânce” ecranul, este posibil să aveți de asemenea, un sistem infectat;
- “Îmi lipsesc fișiere necesare pentru a rula jocuri, programe etc.”. Din nou, acest lucru ar putea fi un semn de infectare, deși este posibil să fie vorba de o instalare incompletă sau incorectă a acelor programe;
- “Computerul meu practic nu mai poate fi controlat”. În cazul în care computerul dumneavoastră începe să acționeze singur sau să trimită email-uri fără să știți, dacă aplicații sau ferestre de Internet se deschid singure, în mod sporadic, sistemul ar putea fi compromis de malware.

## **Amenințări cibernetice – breviar**

### **Ransomware**

Ransomware este un software malițios ce împiedică accesul la fișiere, sau chiar la întregul sistem infectat, până la plata unei „recompense”. Acest tip de malware nu reprezintă o noutate, însă pentru a îngreuna procesul de recuperare a fișierelor, ransomware-urile actuale blochează accesul la documente, fotografiile, muzică, filme etc., prin criptarea asimetrică a acestora.

În continuare sunt prezentate câteva variante cunoscute de ransomware împreună cu indicații referitoare la prevenirea infecției cu acest tip de malware, dar și măsuri ce pot fi aplicate pentru limitarea impactului în cazul în care s-a produs infecția.

Recomandarea noastră este să evitați plățirea recompensei solicitate, pentru că astfel contribuiți în mod direct la încurajarea acestui tip de activități frauduloase și riscați să nu redobândeți accesul la fișierele criptate nici după efectuarea plății.

### **CTB Locker**

CTB Locker (Curve-Tor-Bitcoin Locker), cunoscut și sub numele de Critroni, reprezintă un software malițios de tipul ransomware al cărui scop este de a cripta fișierele stocate pe sistemul afectat. Acesta a fost lansat la mijlocul lunii iulie a anului 2014 și vizează toate versiunile de Windows, inclusiv Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 și Windows 10.

Odată infectat cu acest malware, sistemul afectat va fi scanat, iar fișierele regăsite pe acesta vor fi criptate. Este important de știut că, dacă în trecut fișierele criptate își schimbau extensia în CTB sau CTB2, ultimele versiuni de CTB Locker identificate adaugă fișierelor criptate o extensie

aleatoare (spre exemplu .ftelhdd, .ztswgmc, etc.). După criptarea fișierelor, este deschisă o fereastră de răscumpărarea datelor .

## CryptoWall

Ca și în cazul CTB Locker, și acest ransomware criptează fișierele stocate pe sistemul infectat și apoi solicită o sumă de bani (500\$, 500 EUR, 0.5 Bitcoin etc.) în schimbul decriptării acestora. CryptoWall 3.0/4.0 utilizează rețeaua TOR pentru direcționarea utilizatorului victimă către pagina web unde acesta va regăsi instrucțiunile pentru modul de plată a „recompensei” și decriptarea datelor. De asemenea atacatori au extins perioada de răscumpărare de la 5 zile la o săptămână, după care prețul pentru decriptarea fișierelor se va dubla.

Odată instalat pe sistemul infectat, CryptoWall începe procesul de criptare a fișierelor în fundal, fapt pentru care majoritatea utilizatorilor nu observă că sistemul lor a fost infectat până în momentul în care programul malițios afișează fereastra de răscumpărare a fișierelor deja criptate.

CryptoWall 3.0 utilizează algoritmul de criptare RSA-2048 pentru criptarea fișierelor. Odată finalizat procesul de criptare a fișierelor, malware-ul le șterge pe cele originale, iar în cazul în care nu există backup pentru acestea, șansele de a le recupera scad dramatic.

Scopul programului malițios este de a cripta fișierele valoroase pentru utilizator. Acesta criptează pe lângă documentele MS Office, imagini, fișiere audio, video etc. Astfel de malware este de obicei greu de detectat de utilizatori deoarece se ascunde în spatele unui software legitim răspândit via email, site-uri web, drive-in downloads etc., iar mesajul de răscumpărare este un fișier HTML .

## Spyware

Programele de tip spyware sunt scrise cu scopuri malițioase. Ele se pot afișa extrem de simplu, ca niște ferestre de tip pop-up extrem de enervante, care au menirea să îți distragă atenția sau să te atragă către site-uri malițioase. Totodată, pot fi software-uri care înregistrează obiceiurile din browser-ul pe care îl folosești pentru navigarea pe Internet sau chiar intrările de la tastatură (keylogger), cu intenția de a capta credențiale de acces sau parole.

Utilizatorii sunt sfătuiți să raporteze cazurile de activitate suspicioasă pe stațiile de lucru, cum ar fi, apariția excesivă a ferestrelor de tip pop-up, performanța extrem de slabă a computerului sau un browser de Internet extrem de lent, care ar putea fi redirectat către site-uri nelegitime sau nedorite, precum cele pornografice sau cele de pariuri online. În astfel de cazuri trebuie să vă adresați pentru asistență Departamentului IT, și să raportați suspiciunea că stația dvs. a fost infectată cu spyware.

Cum vă protejați de spyware

Încercați să evitați accesarea site-urilor necunoscute și să le frecvențați pe cele de încredere. Siteurile de încredere sunt de regulă foarte atent monitorizate de către administratorii acestora și foarte rar veți găsi software de tip spyware încorporat în astfel de pagini.

Recomandăm activarea caracteristicilor de securitate ale browser-ului folosit la navigarea pe Internet. Browsere precum Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome sau Safari au astfel de setări incluse. Mai mult, vă recomandăm să dezactivați în browser stocarea fișierelor de tip cookie deoarece acestea pot fi folosite cu intenții malițioase. Descărcați programe și software numai de pe site-uri de încredere. Niciodată nu accesați ferestre pop-up nedorite. În schimb, închideți-le cu click pe butonul X care apare cu culoarea roșie de regulă în partea dreaptă sus a ferestrei pop-up.

Instalați software anti-spyware și actualizați-l periodic, la fel cum procedați și cu software-ul antivirus. Rulați acest software în mod regulat. Programe precum SpyBot și AdAware sunt gratuite și fac o treabă excelentă în ceea ce privește protejarea sistemului de spyware. În același timp, instalați un pop-up blocker de tip Adblock.

Sfaturi pentru utilizarea în condiții de siguranță a Internetului, prevenind pătrunderea spyware-ului în calculator:

- Nu descărcați niciodată deliberat, software de pe Internet pe stația de lucru, indiferent cât de productiv sau interesant pare. Chiar și inofensivele bare de instrumente sau utilități pot conține spyware. Atenție sporită la programe de tip file-sharing, pe care oricum nu ar trebui să le utilizați la birou;
- Stați departe de orice site-uri dubioase, inclusiv pornografie, jocuri de noroc, hacking sau alte site-uri suspicioase/ne-convenționale. În orice caz, nu ar trebui să vizitați astfel de site-uri în desfășurarea atribuțiilor de serviciu;
- Oricând apare o fereastră pop-up nedorită sau neașteptată, închideți-o imediat apăsând pe semnul X din partea dreapta sus a ferestrei. Niciodată nu dați click pe orice buton afișat, chiar dacă afișează mesajul “CANCEL” sau “CLOSE” pe fereastra în sine. Aceste butoane pot avea în spate o comandă pentru descărcare nedorită de spyware;
- Fiți suspicioși în momentul în care numeroase ferestre pop-up încep să se afișeze pe ecranul computer-ului, sau dacă performanța sistemului este sesizabil afectată. Din acel moment puteți presupune că ați fost infectat cu spyware și va trebui să vă adresați departamentului IT;
- Dacă folosiți Internet Explorer ca browser, schimbați setările pentru a bloca Active X. Mergeți la TOOLS > Internet Options > Security > Custom Level. În această fereastră există o secțiune în partea de sus, dedicată controalelor Active X. Aici vă sfătuim să dezactivați descărcarea de Active X cu sau fără semnătură, precum și cele marcate ca “unsafe”. Unele obiecte Active X sunt spyware. Aceste setări le vor bloca.

### **Farse pe e-mail, Scam și Spam**

Multe din incidentele de tip Scam vin sub forma unui avertisment despre un virus care poate să ‘șteargă hard disk-ul’ sau un mesaj similar. Mesajul îți va cere să contactezi toate persoanele din agenda dvs. pentru a-i avertiza. Aceste farse sunt extrem de comune, astfel că furnizorii de software antivirus au creat pagini web care raportează și urmăresc ultimele astfel de încercări.

Una dintre escrocheriile cele mai cunoscute și propagate via e-mail (SCAM) este cea care folosește mesajul ‘You can be a millionaire’ (Poți deveni milionar). Prin retransmiterea acestor e-mail-uri altor persoane, utilizatorul este convins că va primi o anumită sumă de bani pentru fiecare mesaj transmis. Au existat foarte multe persoane care au căzut pradă acestei scheme. Autorii acestui tip de e-mail caută adesea notorietate prin transmiterea mesajului lor, la cât mai mulți utilizatori.

O modalitate simplă de a sesiza o farsă sau înșelătorie este includerea unui atașament. La fel cum siteuri de încredere nu vor cere informații cu caracter personal prin e-mail, persoane de încredere sau instituții nu vă vor transmite printr-un atașament care trebuie folosit ‘pentru eliminarea fișierelor infectate.

Așadar, este foarte important să nu deschideți niciodată un atașament de la un expeditor necunoscut sau un atașament pe care nu îl așteptați.

Țineți minte: În cazul în care mesajul sună prea frumos pentru a fi adevărat, atunci probabil că așa este. În cazul în care în corpul e-mail-ului se specifică faptul că urmărește numărul



destinatarilor mesajului pe care ar trebui să îl transmiți mai departe, atunci este vorba de o înșelătorie. E-mail-urile nu pot fi urmărite în acest mod. Cel mai bun mod de a opri acest tip de farse și escrocherii, este de a te informa despre modul cum acestea operează. Informarea este cheia succesului în cazul eliminării campaniilor dăunătoare de pe Internet.

Spam-ul este adesea un efect secundar comun și adesea frustrant de a avea un cont de e-mail. Cu toate că nu vei putea niciodată elimina complet primirea unor astfel de mesaje, există totuși modalități de a reduce cantitatea de mesaje de tip spam primită.

Spam-ul este varianta electronică a junk mail-ului, termen referitor la mesaje nesolicitate și adesea nedorite de către destinatar. Tendința este ca și spam-ul să conțină un atașament sau link malițios.

Există câțiva pași pe care puteți să-i faceți pentru a reduce semnificativ cantitatea de spam pe care o primiți:

- Nu oferiți adresa de e-mail în mod arbitrar – adresele de e-mail au devenit așa de comune, încât au alocat un spațiu special pe aproape orice formular. Pare inofensiv, astfel că o mulțime de oameni completează adresa lor de e-mail în spațiul alocat de pe orice formular practic fără să realizeze ce se poate întâmpla cu aceasta. Spre exemplu, companiile de regulă introduc astfel de adrese de e-mail într-o bază de date pentru a putea ține evidența clienților și a datelor de contact aferente acestora. Uneori aceste liste sunt vândute sau partajate cu alte companii, astfel că din acel moment este posibil să primiți mesaje nesolicitate;
- Verificați politicile de confidențialitate – Înainte de a trimite o adresă de e-mail online, uitați-vă după o politică de confidențialitate. Cele mai renumite site-uri au încorporat un link către politica de confidențialitate pentru orice formular pe care vi se cere să îl completați cu date personale. Ar trebui să citiți atent această politică de confidențialitate înainte de a completa o adresă de e-mail sau orice alte informații personale;
- Raportați mesajele ca spam – Majoritatea clienților de e-mail (Thunderbird, Outlook etc.) oferă o opțiune de a raporta un mesaj ca spam sau junk. Dacă aveți această opțiune puteți profita de funcționalitatea ei. Raportând mesajele de tip spam sau junk folosind această funcționalitate, ajută la filtrarea corectă a mesajelor astfel încât e-mail-urile nedorite să nu mai fie afișate în Inbox. Cu toate acestea, instrumentele care fac această filtrare fiind automatizate, este de dorit să verificați frecvent directoarele de tip SPAM sau JUNK pentru eventualitatea în care mesaje legitime pot ajunge la rândul lor în acest spațiu;
- Nu urmăriți link-urile din mesajele de tip spam – Unele mesaje spam se bazează pe generatoare care încearcă diferite variații de adrese de mail pe anumite domenii. Mesajele nedorite care oferă o opțiune de dezabonare sunt deosebit de tentante, dar acest lucru este de multe ori o metodă de colectare a adreselor valide care sunt apoi folosite pentru a trimite alte mesaje de tip spam;
- Dezactivați descărcarea automată a graficii în e-mail-uri HTML – Mulți dintre cei care trimit mesaje de tip SPAM trimit mesaje HTML cu un fișier grafic atașat, iar acesta este utilizat pentru a urmări cine deschide mesajul. În cazul în care clientul de mail descarcă graficul de pe serverul de web, expeditorul știe că mesajul a fost deschis. Dezactivarea afișării HTML cu totul și vizualizarea mesajelor în text simplu previne această problemă;
- Pentru spațiul personal, recomandăm deschiderea adițională a unui alt cont de e-mail, majoritatea furnizorilor importanți oferind conturi de e-mail gratis. Dacă o anumită adresă de e-mail este foarte des utilizată (pentru cumpărături online, pentru autentificarea pe anumite servicii, etc.), o adresă secundară de e-mail ar putea fi folosită pentru protejarea

celuilalt cont utilizat. Totodată, ați putea utiliza acest al doilea cont atunci când postați pe liste de discuții publice, pe site-uri de social networking, bloguri, forumuri sau web. În cazul în care contul începe să se umple cu spam vă recomandăm să ștergeți absolut toate mesajele și să vă notificați contactele despre noua adresă de e-mail pe care ați creat-o;

- Utilizați câmpul "BCC:" pentru a trimite e-mail-uri. Câmpul "Bcc:" ajută la protejarea caracterului confidențial al adreselor altor destinatari și să conferim mesajului nostru un caracter unic și special;
- Nu folosiți adresa de e-mail primită de la serviciu în interes personal. De exemplu înscrierea pe diferite forumuri, rețele de socializare sau alte site-uri, precum și recepționarea și/sau redistribuirea de mesaje de genul filmulețe comice, bancuri, fotografii sunt activități pentru care ar trebui utilizat un cont de e-mail personal.

## **Phishing**

Phishing-ul este o metodă online folosită de către atacatori pentru a sustrage bani, credențiale de acces la conturi online, parole sau alte informații personale și/sau importante. De obicei, un atac de tip phishing reprezintă un e-mail deghizat ca un mesaj de la o sursă de încredere (bancă, companii de credit, comercianți online etc.). Nu este un fapt neobișnuit ca personalul angajat să primească e-mailuri de tip phishing care par să vină din partea colegilor de birou sau din partea altor angajați din spațiul public. Aceste conturi au fost de cele mai multe ori compromise în prealabil și ulterior făcute să trimită e-mailuri de tip phishing către toate contactele înregistrate în lista lui de contacte.

Mesajul primit vă cere de regulă să verificați imediat datele contului dvs., amenințând de regulă cu luarea unor măsuri negative împotriva dvs. în cazul în care nu vă conformați. Utilizatorii sunt astfel adesea păcăliți în a furniza informațiile cerute cu caracter personal sau confidențial, cum ar fi numere de cont bancar sau de card de credit, codul numeric personal, parole, etc. Astfel de e-mail-uri pot conține imagini, logo-uri texte și link-uri către site-uri web ce par a fi legitime. De asemenea, este comun pentru astfel de e-mail-uri să includă atașamente și link-uri pentru documente false, care vă solicită să introduceți numele de utilizator și parola. Este foarte importantă verificarea legitimității oricăror atașamente venite din partea colegilor de muncă, angajați din spațiul public, sau din alte surse, înainte de a deschide documentul sau de a accesa link-ul transmis.

E-mail-urile legitime venite din partea instituțiilor financiare, angajați din domeniul public sau orice alt tip de organizație, nu îți vor solicita NICIODATĂ informații personale.

Cum puteți sesiza diferența dintre o înșelătorie de tip phishing și un e-mail sau site legitim?

Din nefericire, incidentele de tip phishing sunt din ce în ce mai răspândite și utilizate, dezvoltându-se și fiind din ce în ce mai greu de identificat. Cu toate acestea, există multiple strategii pe care le puteți utiliza pentru a recunoaște acest tip de escrocherii.

Fiți sceptic! Din moment ce realizați faptul că astfel de escrocherii de tip phishing există în lumea virtuală, fiți sceptici cu privire la conținutul fiecărui email pe care îl primiți. A fost oare contul dvs. cu adevărat compromis? Aveți cu adevărat nevoie să vă actualizați informațiile contului? Majoritatea companiilor nu așteaptă până în ultimul moment să-și notifice clienții despre o situație de urgență. Aceștia de regulă trimit mai multe notificări, de regulă prin intermediul serviciului poștal sau vă contactează prin telefon pentru a vă avertiza asupra potențialelor încălcări ale securității. Dacă primiți astfel de email-uri, verificați conținutul pentru indicii care să demonstreze că acel mesaj este un fals.

Verificați atent adresa web și adresa de email deopotrivă. Este o modalitate foarte bună de a descoperi o înșelătorie. Spre exemplu, în cazul în care o adresă web este afișată sub această formă (<http://172.168.15.100/ebay/account/>), atunci fiți sigur că site-ul pe care urma să îl accesați nu este

unul legitim. Chiar dacă Ebay este parte a adresei afișate, după cum puteți observa, prima parte conține caractere numerice aranjate sub forma unei adrese IP. Acesta este un indiciu clar că ceva nu este în regulă.

Uitați-vă după semne clare de securitate. Site-urile corporațiilor, de regulă sunt atent securizate și folosesc pagini web criptate de fiecare dată când clienților li se cere să trimită informații cu caracter personal. În bara de navigare a browserului utilizat, verificați dacă adresa pe care doriți să o accesați începe cu 'https://'. Litera 's' reprezintă unul din semnele că această conexiune este securizată și vine din engleză de la termenul de 'security/secure'. Totodată, uitați-vă după o pictogramă cu un lacăt închis în partea de sus a ferestrei browserului. Dacă nu identificați aceste semne, atunci este posibil ca site-ul să fie unul fals.

Atenție la detaliile dubioase! Majoritatea email-urilor sau website-urilor venite din partea corporațiilor au un aspect profesional. Phishing-urile încearcă să te păcălească, copiind aspectul acestora. Pentru a detecta diferențele, căutați în text greșeli gramaticale, de ortografie sau chiar greșeli de design cu privire la aspectul site-ului. Dacă instinctul îți transmite că e ceva dubios, atunci cel mai probabil ai dreptate. După cum am mai afirmat, escrocheriile de tip phishing devin din ce în ce mai complexe pe zi ce trece, astfel că parcurgerea pașilor propuși nu este o modalitate 100% sigură de detectare a unui phishing, dar este un punct de început.

Folosiți telefonul pentru a vă asigura de legitimitatea conținutului. Sunați compania expeditoare a mesajului sau persoana în cauză, dar nu folosiți numărul de telefon afișat în corpul e-mail-ului. Contactați o persoană care ar putea cu adevărat să vă ajute să verificați legitimitatea mesajului primit.

Dacă simțiți că ați fi putut primi un e-mail de tip phishing, nu faceți click pe orice link-uri pentru a deschide atașamentele și nu transmiteți e-mailul mai departe.

## **Spear-phishing**

Acest tip de phishing este o formă mai concentrată și vizează un anumit membru al unei instituții, care solicită accesul neautorizat la date confidențiale. Ca și în cazul mesajelor folosite în cazul campaniilor de tip phishing normale, mesajele de spear-phishing par că sunt expediate de la o sursă cunoscută și de încredere. În cazul spear-phishing-ului însă, sursa aparentă a e-mailului este cel mai probabil un individ din interiorul instituției recipientului sau dintr-o rețea de contacte de încredere, de regulă aflați într-o poziție de autoritate.

Încercările de spear-phishing nu sunt de regulă inițiate de către atacatori în mod aleatoriu, dar sunt mai degrabă conduse de "grupuri sofisticate ce caută câștiguri materiale, secrete comerciale sau informații militare".

## **Definiții și termeni**

Administratorul sistemului informatic și de comunicații – este o persoană investită cu responsabilitate privind crearea, modificarea, dezvoltarea și administrarea sistemelor informatice.

Abuz de privilegii – reprezintă orice acțiune întreprinsă în mod voit de un utilizator, contrar prevederilor procedurilor și legilor în vigoare.

Confidențialitatea se referă la protecția datelor împotriva accesului neautorizat. Fișierele electronice create, trimise, primite sau stocate pe sistemele de calcul aflate în proprietatea, administrarea sau în custodia și sub controlul Operatorului în condițiile legilor în vigoare.

Informații confidențiale – acele informații generate, gestionate sau procesate în cadrul Operatorului, care nu pot fi furnizate către terți în formă brută (fără a fi prelucrate sau completate) sau care sunt marcate în consecință, în baza unor reglementări.

Disponibilitate – principiul securității informației, conform căruia utilizatorii au acces la informație atunci când au nevoie.

Echipment – În sensul prezentei proceduri, prin echipament se înțelege un calculator, hub, switch, antenă, modem, router, server, telefon, tabletă sau orice alt dispozitiv informatic.

Eveniment de securitate – orice fapt sau situație relevantă din punct de vedere al securității cibernetice, ce poate produce o schimbare a stării de normalitate în cadrul unui sistem informatic, poate indica o posibilă încălcare a politicii de securitate sau o deficiență a acesteia, sau inclusiv o deficiență în aplicarea măsurilor de protecție stabilite prin politica de securitate ce poate fi pusă în evidență și documentată corespunzător;

Incident de securitate – prin incident se va înțelege orice eveniment, în legătură cu un sistem informatic, ale cărui consecințe pot afecta în mod negativ securitatea cibernetică a acestuia.

Integritatea - se referă la măsurile și procedurile utilizate pentru protecția datelor împotriva modificărilor sau distrugerii neautorizate.

Resurse informaționale – totalitatea datelor și informațiilor manipulate în cadrul instituției, procesate cu sau fără ajutorul sistemului informatic și de comunicații.

Rețea – reprezintă o structură interconectată de echipamente de comunicație (hub, router, switch etc.) și terminale ( stații de lucru, telefoane, servere etc.) având ca scop utilizarea în comun a unor resurse software, dispozitive de intrare-ieșire, date și voce.

Serviciu – o componentă software care rulează în fundal (background) pe un sistem informatic (adesea server) și răspunde la cererile clienților (utilizatori, aplicații client etc.).

Sistemul informatic și de comunicații – reprezintă un sistem prin intermediul căruia se realizează colectarea, transmiterea, stocarea și prelucrarea informației în format electronic. Un sistem informatic poate avea diferite componente: calculatoare, dispozitive de rețea, medii de transmisie, aplicații informatice, tehnologii de securitate și chiar utilizatori.

Utilizator – este persoana care poate accesa datele cu caracter personal procesate de Operator.

## **Obligațiile operatorilor de date cu caracter personal**

### **Persoana împuternicită de operator**

În cazul în care prelucrarea urmează să fie realizată în numele unui operator, operatorul recurge doar la persoane împuternicite care oferă garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în prezentul regulament și să asigure protecția drepturilor persoanei vizate.

### **Notificarea autorității de supraveghere în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal**

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, operatorul notifică acest lucru au, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta autorității de supraveghere competente, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil.

## **Evaluarea impactului asupra protecției datelor**

Având în vedere natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, în cazul în care un tip de prelucrare, în special cel bazat pe utilizarea noilor tehnologii, este susceptibil să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul efectuează, înaintea prelucrării, o evaluare a impactului operațiunilor de prelucrare prevăzute asupra protecției datelor cu caracter personal

### **Procedura operațională nr.1 - Intervenții în cazul defecțiunilor hardware**

În cazul în care a fost constatată o defecțiune sau o disfuncționalitate a vreunui sistem de calcul și/sau a unui periferic al acestuia (monitor, tastatură, mouse, imprimantă, etc) se va informa specialistul IT din cadrul Compartimentului de Informatică. Informarea se va face telefonic.

Poate exista și cazul în care defecțiunea să fie constatată de către specialistul IT când acesta execută operațiuni de întreținere sau verificări de rutină, conform procedurii P0.7.

Specialistul IT va constata în ce constă defecțiunea și dacă este posibil va proceda la remedierea acesteia.

În cazul în care nu este posibilă remediere de către specialistul IT, acesta va anunța firma de service urmând procedura specifică P0.9.

Reprezentantul firmei de service va stabili dacă defecțiunea poate remedia pe loc, în cadrul instituției, sau este necesară deplasarea componentei hardware defecte la sediul firmei. În cel de-a doua situație se va urma procedura P0.10.

După remedierea defecțiunii se va respecta procedura P0.11, privind recepția componentelor hardware.

### **Procedura operațională nr. 2 : Salvările de date, stocarea și păstrarea acestora**

Salvările de date în general se fac pe suport magnetic extern (dischete, CD, benzi magnetice, memory stick), sau pe suport magnetic intern (hard disk) în funcție de instrucțiunile existente în manualele programelor informatice. De asemenea perioada de păstrare a acestor salvări se va face tot în funcție de aceste instrucțiuni. Dacă nu există instrucțiuni în acest sens păstrarea se va face pe perioadă nedeterminată.

În cazul salvărilor efectuate pe harddiskurile serverelor prin opțiunile existente în cadrul programelor informatice, se vor efectua salvări complete de către o persoană desemnată în acest sens de către șeful departamentului respectiv.

În cazul schimbării unui sistem informatic cu unul și în care au fost preluate datele existente în salvările efectuate anterior, vechile salvări vor fi distruse.

Persoanele care efectuează salvări vor avea un jurnal de evidență al acestor salvări în care se va specifica clar data și ora când a fost efectuată salvarea.

### **Procedura operațională nr. 3: Achiziții echipamente hardware și/sau software pe bază de referat de necesitate, altele decât prin licitații**

Pentru achiziționarea echipamente hardware și/sau software pe bază de referat de necesitate, referatul de necesitate înainte de a fi trimis spre aprobare conducerii instituției va fi

avizat de către specialistul IT pentru a stabili dacă necesitatea achiziționării echipamentelor este justificată sau nu. În cazul unui aviz favorabil referatul de necesitate va fi aprobat ulterior de către conducătorii instituției (primar/viceprimar).

Referatele avizate și aprobate vor fi retransmise Compartimentului de Informatică pentru a fi achiziționate echipamentele.

Dacă cuantumul valorii echipamentelor depășește plafonul legal privind achiziția materialelor, acestea intrând pe lista de investiții, referatul respectiv va fi trimis de către Compartimentul de Informatică departamentului care se ocupă cu achizițiile publice, conform Procedurii P0.8.

Dacă suma este sub plafonul legal privind achiziția materialelor acestea vor fi achiziționate direct de la furnizor.

Recepționarea acestora se va face respectând Procedura P0.11.

#### **Procedura operațională nr. 4 - Modificări sau defecțiuni ale aplicațiilor software**

În cazul în care sunt necesare modificări ale aplicațiilor software (programe informatice) în urma modificărilor legislative sau datorită altor cauze, sau constatării funcționării defectoase, sau a apariției unor erori de funcționare se va anunța în scris sau telefonic, sau prin email, sau prin fax, producătorul/autorul aplicației sau firma care ofera asistență, după caz.

Departamentul care solicită modificările va furniza date cât mai amănunțite astfel încât modificările realizate să fie corecte.

Departamentul care solicită modificarea este răspunzător de datele furnizate.

Realizatorul modificărilor este răspunzător de modificările aduse în aplicația software. Acesta este obligat să informeze sau să instruiască utilizatorii aplicațiilor despre modificările aduse.

În cazul defecțiunilor dacă se va constata că erorile de funcționare se datorează unor defecțiuni ale echipamentului hardware se va anunța specialistul IT și se va urma procedura P0.1.

#### **Procedura operațională nr. 5- Exploatarea aplicatiilor informatice**

Exploatare/utilizarea aplicațiilor informatice se face doar de către personalul autorizat în conformitate cu instrucțiunile prevăzute în manualul aplicației.

Utilizatorii noi care vor utiliza un program informatic vor fi instruiți de către persoanele abilitate în acest sens, de exemplu utilizatori cu vechime în exploatarea acestuia sau de către un reprezentant al producătorului.

În cazul unui program informatic nou instruirea se face de către un reprezentant al producătorului programului informatic.

Dacă apar modificări din diverse motive se va urma procedura P0.4.

#### **Procedura operațională nr. 6 - Activități de mentenanță privind componentele hardware**

Activități de mentenanță privind componentele hardware se vor executa cel puțin o dată pe lună la stațiile de lucru de către firma de service, iar pentru servere se va executa cel puțin o dată pe săptămână de către specialistul IT din cadrul Compartimentului de Informatică și o dată pe lună de către firma de service.

Verificările de rutină efectuate se vor evidenția într-un jurnal de activități.

În cazul constatării unor nereguli în funcționarea echipamentelor în urma acestor verificări se va urma procedura P0.1, privind intervențiile în cazul defecțiunilor hardware.

### **Procedura operațională nr. 7 - Poșta electronică, mesajele primite din rubrica Contact de pe Site sau direct pe emailul de contact**

Fiecare angajat al Operatorului are propria lui adresă de email, găzduită pe un server dedicat, securizat. Fiecare angajat este răspunzător păstrarea securității adresei de email primite de la Operator.

Un se vor transmite datele de accesare ale adresei de email personalizate primite de la Operator către terți fie alți angajați ai Operatorului fie persoane care un au legătură cu Operatorul.

Nu păstrați auto log-in pentru această adresă de e-mail și schimbați parola de cel puțin 4 ori pe an, la intervale regulate de timp.

Fiecare angajat al Operatorului este raspunzător de modul în care gestionează datele cu caracter personal procesate prin intermediul adresei personalizate de email.

Toate solicitările venite pe adresa de email primită de la Operator trebuiesc salvate pe suport de hartie. Răspunsul se va transmite de pe adresa de email destinată transiterii răspunsului conform procedurilor interne și apoi listat pe suport de hartie și atașat cererii primite.

Toate documentele primite pe adresa de email primită de la Operator trebuiesc salvate pe suport de hartie și păstrate în conformitate cu Legea Arhivării, legile specifice fiecărui tip de document în parte și conform procedurilor interne privind păstrarea fircărui tip de document în parte.

Nu este permisă folosirea adreselor de email personale pentru activitățile desfășurate în cadrul Operatorului.

Nu este permisă accesarea adreselor de email personale de pe stațiile de lucru ale Operatorului.

### **Procedura operațională nr. 8 - Rezolvarea mesajelor/cererilor**

Modul în care sunt transmise datele către solicitanți ar trebui tratat punctual, de la caz la caz și dacă este necesar consultat responsabilul cu protecția datelor personale pentru stabilirea modului în care răspunsul va fi transmis și ce informații vor putea fi transmise.

Persoana care se ocupă de transmiterea răspunsului este răspunzătoare de modul în care a fost transmis acesta și de modul în care a respectat procedurile interne de lucru și normele de securitate interne.

De asemenea este răspunzătoare și de păstrarea unor copii neautorizate ale datelor cu caracter personal procesate. Păstrarea unor copii de siguranță a datelor cu caracter personal procesate se va face doar după consultarea responsabilului cu protecția datelor și a responsabilului IT și în conformitate cu instrucțiunile primite.

## **Procedura operațională nr. 9- Anunțarea defecțiunilor hardware/software firmei de service, garanții și/sau asistență**

În cazul apariției unei defecțiuni care nu poate fi rezolvată de către specialistul IT din cadrul Compartimentului de Informatică, după cum este prevăzut și în procedura P0.1, se va contacta firma de service, garanții sau asistență hardware/software, după caz.

Anunțarea se va face telefonic, prin email, fax de către specialistul IT. Intervenția prestatorului de service se va face cu respectarea termenelor în cazul intervențiilor prevăzute în contractul de service.

## **Procedura operațională nr. 10 - Părăsirea temporara a calculatorului-Oprirea Calculatorului**

În cazul în care utilizatorul părăsește temporar calculatorul este obligat să blocheze stația de lucru prin utilizarea opțiunii “Log Off”, în cazul în care stația este utilizată de mai mulți utilizatori, sau prin utilizarea opțiunii “Lock Computer”. De asemenea este obligatorie selectarea opțiunii “On resume, password protect” din cadrul secțiunii “Screen Saver”.

Este interzisă cu desăvârșire părăsirea stației de lucru fără a închide aplicațiile în care se lucrează.

## **Procedura operațională nr. 11- Atribuirea/schimbarea/anularea utilizatorilor și a parolelor de acces**

Procedurile de schimbare a parolei asistate de administratorul de sistem trebuie să respecte următoarea procedură:

- Utilizatorul se va legitima, administratorul va verifica drepturile de acces a persoanei la contul utilizator;
- Se va genera o parolă care va fi comunicată utilizatorului
- Se va întocmi/actualiza fișa utilizatorului de către administrator.

Inițiator

Megyeri Tamás-Róbert

Primarul comunei Căpleni

Avizat

Csizmar Erika

Secretar general

În cazul în care un utilizator parasește definitiv sau temporar Operatorul, specialistul IT va recurge la ștergerea contului acestei persoane.